



Ausbildung

IT-SYSTEM-ELEKTRONIKER/-IN

Während Deiner Ausbildung lernst Du in unserer Service-Werkstatt die technische Seite unserer Hard- und Softwareprodukte kennen. Du betreust unsere Kunden und sorgst dafür, dass Ihre Maschinen und Applikationen störungsfrei funktionieren.

- Damit unsere Kunden ihre Prozesse digitalisieren können, betreust Du verschiedene Softwarelösungen in Ihrer Office-Umgebung. Dazu gehören Dokumentenmanagement, Zeiterfassung, Druck- und Scansteuerungen, elektronischer Beleg austausch und einige mehr.
- Du installierst, wartest und reparierst Multifunktionsgeräte (Druck- und Scan-Technik) und implementierst sie in Kundennetzwerke. Dabei arbeitest Du mit den Admins unserer Kunden eng zusammen.
- Du entwickelst ein Bewusstsein für die Sicherheitsanforderungen an IT-Systeme und wendest Deine Erfahrungen bei unseren Kunden an.
- Du konfigurierst und betreust digitale Kassensysteme (cloudbasierte POS-Software und Registrierkassen) und sorgst somit für einen sicheren und störungsfreien Betrieb.
- Von unseren Kunden nimmst Du Störungsmeldungen entgegen. Daraufhin analysierst Du die Fehler, grenzt sie ein und behebst die Störungen. Dabei wendest Du Analysetools der Hardware-Hersteller an.
- Du spezialisierst Dich in der Ausbildung auf digitale Infrastruktur und Endgeräte. Darüber hinaus begleiten Dich die Themen Client-Server-Strukturen, leitungsgebundene Netze, Funknetze und virtuelle Netze.



Ausbildung

IT-SYSTEM-ELEKTRONIKER/-IN

Die vielfältigen Tätigkeiten werden im eigenen Haus verrichtet, teilweise telefonisch oder in Online-Meetings. Darüber hinaus kommt es oft zu Außendienstesätzen bei unseren Kunden vor Ort. Du arbeitest mit unserem ERP- und Ticket-System, mit unserem Dokumentenmanagementsystem, verschiedenen Microsoft Office-Anwendungen, Online-Portalen der Hersteller und mit verschiedenen kleineren Software-Applikationen, die wir in unseren vielfältigen Prozessen einsetzen. An zwei Tagen pro Woche gehst Du zum Berufsschulunterricht am Richard-von-Weizsäcker-Berufskolleg.

Voraussetzungen für eine erfolgreiche Ausbildung:

- Fachhochschulreife, Abitur oder ein vergleichbarer Abschluss
- Technisches Verständnis
- Sorgfältiges und strukturiertes Arbeiten
- Fähigkeit, komplexe Sachverhalte zu verstehen und zu erklären
- Geduld und Verantwortungsbewusstsein
- Einsatz- und Lernbereitschaft

Die Ausbildungsdauer beträgt 3 Jahre. Bei guten Leistungen kann die Ausbildungsdauer auf 2,5 Jahre verkürzt werden. Außerdem ist bei entsprechender Vorbildung eine sofortige Verkürzung nach Absprache mit der IHK möglich.

Allgemeine Informationen zum Berufsbild von der Industrie- und Handelskammer:



IT-System-Elektroniker/-in - IHK Nord Westfalen

Bist Du interessiert an einer Ausbildung bei Römhild? Dann sende uns Deine vollständige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Kopie der letzten beiden Schulzeugnisse, ggf. Praktikumsbescheinigungen) an personal@roemhild-buero.de. Ansprechpartner ist Hans-Peter Mohr.

WIR FREUEN UNS AUF DEINE BEWERBUNG!

